



Virtual Care 2024

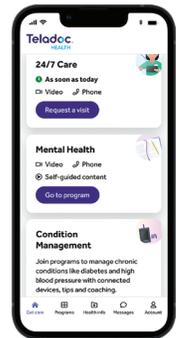
Anteriormente Blue Cross Online VisitsSM

Atención virtual siempre a disposición

RECIBA ATENCIÓN CUANDO LA NECESITE, ESTÉ DONDE ESTÉ.

Con **Virtual Care** de Teladoc Health®, usted y todas las personas en su plan de salud pueden recibir atención médica y de salud mental virtual desde un teléfono inteligente, tableta o computadora.

Virtual Care está incluido en su plan de atención médica de Blue Cross Blue Shield of Michigan y Blue Care Network.



24/7 CARE

Realice una visita virtual con un médico certificado por la junta de EE. UU. para enfermedades menores como resfriados, dolores de garganta, infecciones del tracto urinario y conjuntivitis. Las consultas están disponibles para adultos y niños.

Las consultas médicas están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en cualquier lugar de los EE. UU., cuando su proveedor de atención primaria no está disponible. No necesita una cita y el tiempo promedio de espera es de 10 minutos. Las recetas, si son necesarias, se pueden enviar a su farmacia preferida.

MENTAL HEALTH

A través de las opciones de Mental Health, puede conectarse con un terapeuta autorizado o un psiquiatra certificado por la junta de EE. UU. cuando afronte situaciones estresantes o problemas, como duelo, ansiedad o depresión.

Las visitas de salud mental requieren una cita, pero muchos terapeutas y psiquiatras están disponibles por las noches y los fines de semana.

INSCRÍBASE HOY MISMO

Visite bcsm.com/virtualcare para obtener un enlace para descargar la aplicación de Teladoc Health.



Los miembros de la familia mayores de 18 años deberán crear sus propias cuentas de Virtual Care. Al actualizar o crear una cuenta, elija el nombre de su plan e ingrese su identificación de miembro para que su cobertura se aplique correctamente. Llame al **1-800-835-2362** si tiene alguna pregunta sobre su cuenta o para concertar una consulta telefónica.

**READY
TO HELP**



Todos los servicios de Virtual Care de Teladoc Health son independientes de la atención virtual que otros proveedores pueden ofrecer. Recuerde hacer un seguimiento con su proveedor de atención primaria. Su plan puede tener copagos, deducibles y costos de bolsillo.

Teladoc Health® es una empresa independiente que ofrece soluciones de Virtual Care para Blue Cross Blue Shield of Michigan y Blue Care Network. Blue Cross Blue Shield of Michigan y Blue Care Network son corporaciones sin fines de lucro y licenciatarias independientes de Blue Cross and Blue Shield Association.