



Blue Cross  
Blue Shield  
Blue Care Network  
of Michigan

Confianza en cada tarjeta.®

## Gestionar su plan de salud en línea nunca fue tan fácil.

Con su cuenta de miembro en **bcbsm.com**, tiene acceso a lo siguiente:

### Un sitio. Una parada.

- **Una imagen personal de su plan:** consulte los gráficos de fácil comprensión, que le ofrecen una imagen rápida de sus deducibles, coseguros y reclamos.
- **Una única identificación de usuario de por vida:** una vez que se haya registrado, su identificación personal es de por vida, incluso si modifica su plan, cambia de trabajo o se jubila.

### La posibilidad de comparar.

- **Importantes funciones de búsqueda:** hemos agregado más funciones de búsqueda y filtros para que pueda encontrar los médicos y hospitales de su preferencia.
- **Comentarios útiles de pacientes:** puede leer comentarios de otros pacientes sobre médicos específicos e incluso dejar su opinión.

### Sobre la marcha. Listo.

- **Acceso las 24 horas, los 7 días de la semana:** también puede acceder con su dispositivo móvil a la información importante de su plan cuando más la necesite, las 24 horas al día, los 7 días de la semana.
- **Búsqueda inmediata de médicos y hospitales:** tome decisiones sobre la marcha acerca de a dónde ir.
- **Tarjeta de identificación virtual:** si olvidó traer su tarjeta de identificación a la cita con su médico, no se preocupe. Puede acceder a su tarjeta de identificación virtual desde su dispositivo móvil.

### Regístrese ahora. Es muy fácil:

- Visite **bcbsm.com**.
- Haga clic en **LOGIN** (Iniciar sesión) en la esquina superior derecha.
- En la casilla de **INICIO DE SESIÓN**, haga clic en **Register Now** (Regístrese ahora). Deberá tener su tarjeta de identificación de miembro y solo algunos minutos disponibles.



# Utilice *Find a Doctor* (Buscar un médico) para seleccionar un médico de atención primaria en [bcbsm.com](http://bcbsm.com).

## Red Trinity Health (PPO) - Nivel 1

Red Trinity Health (PPO): este nivel está compuesto por centros de Trinity Health y proveedores profesionales alineados. Tendrá los montos más bajos de deducible, coseguro y máximos de gastos de bolsillo cuando los servicios cubiertos los proporciona un proveedor de la red de Trinity Health.

Los médicos pueden figurar como de Nivel 1 o Nivel 2, según la ubicación del consultorio; verifique con el consultorio del médico el nivel de beneficio del Nivel.

## Red Trinity Health (PPO) - Nivel 2

Este nivel está compuesto por médicos y hospitales que forman parte de la red PPO de Blue Cross que no están en el Nivel 1. Estos proveedores han firmado un acuerdo con Blue Cross para aceptar nuestro monto aprobado como pago por los servicios cubiertos. Cuando los servicios los prestan proveedores dentro de la red PPO, el monto del deducible, coseguro y el monto máximo de gastos de bolsillo son mayores que cuando los prestan proveedores del Nivel 1.

Si un proveedor figura como de Nivel 1 y Nivel 2 en el mismo lugar, se aplican los beneficios del Nivel 1

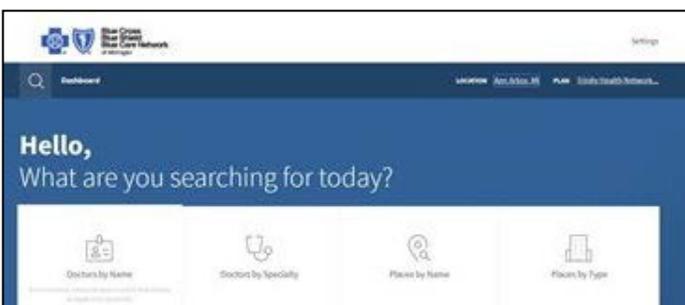
Mayo Clinic y City of Hope Comprehensive and Treatment Centers (anteriormente, Cancer Treatment Centers of America) no son proveedores cubiertos.

## Para seleccionar un PCP o buscar un médico, hospital u otro proveedor de atención médica, siga estos pasos:

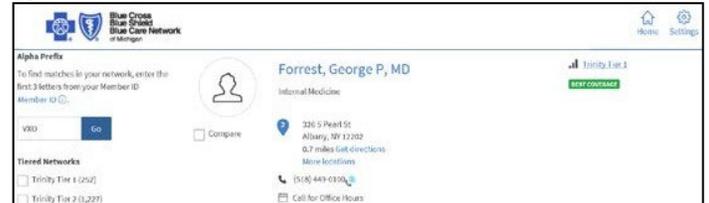
1. Si es miembro, vaya a [bcbsm.com](http://bcbsm.com) e inicie sesión. Si no es miembro, haga clic en *Find a Doctor* (Buscar un médico) y, a continuación, haga clic en *Search* (Buscar) sin iniciar sesión. Siga al Paso 5.
2. Coloque el cursor sobre Doctors & Hospitals (Médicos y hospitales) y haga clic en Primary Care Physicians (Médicos de atención primaria).
3. Para elegir o cambiar un médico de atención primaria, haga clic en *Select PCP or Change PCP* (Seleccionar PCP o cambiar PCP).



4. Los resultados de los PCP se mostrarán según su dirección que figure registrada en BCBSM.
5. Si no es miembro, ingrese su ubicación, haga clic en *All Plans* (Todos los planes), seleccione *Find a Different Plan* (Buscar otro plan) y, luego, Red Trinity Health (PPO). Vuelva a hacer clic para confirmar su selección. No tendrá que seleccionar un PCP hasta que sea miembro.
6. Si desea buscar médicos por nombre o especialidad, o lugares por nombre o tipo, haga clic en el panel y, luego, en la búsqueda que desee realizar. Cuando haga búsquedas por nombre del proveedor, escriba el nombre completo en el cuadro de búsqueda y presione *Enter* (Entrar). **No seleccione el nombre en el cuadro desplegable, aunque aparezca allí. Podría desviar los resultados.**



Si no inició sesión en su cuenta, asegúrese de que lo que haya elegido esté en su red ingresando su prefijo alfa (ya sea TIY o VXO o TIE) que figura en su tarjeta de membresía de Blue Cross.



7. Para seleccionar el médico de atención primaria (PCP), haga clic en *Select PCP* (Seleccionar PCP) abajo de la imagen. Tenga en cuenta que los profesionales de nivel medio, como auxiliares médicos y enfermeros practicantes, no se pueden seleccionar como PCP. Si su proveedor de atención primaria es un profesional de nivel medio, seleccione un médico de este consultorio.
8. Haga clic en los miembros para seleccionar un PCP. Haga clic en *Change PCP* (Cambiar de PCP) para cambiarlo.
9. Se mostrará un mensaje de éxito. Haga clic en *Close* (Cerrar).
10. Vuelva a la página [bcbsm.com](http://bcbsm.com). Haga clic en *View PCPs* (Ver PCP) para recargar la página.

