

Версія англійською мовою — див. нижче

[Короткий виклад законодавства штату](#)

Ваші права та захист від несподіваних медичних рахунків

Коли ви отримуєте невідкладну допомогу або лікування від постачальника медичних послуг, що не входить в мережу, в лікарні або амбулаторному хірургічному центрі, що входить в мережу, ви захищені від виставлення рахунку з оплати залишкового балансу. У цих випадках з вас не повинні стягувати суму, що перевищує доплату, співстрахування та (або) відрахування, передбачені програмою медичного страхування.

Що таке «виставлення рахунку пацієнту з оплати залишкового балансу» (іноді називається «виставлення несподіваного рахунку»)?

Коли ви відвідуєте лікаря або іншого постачальника медичних послуг, у вас можуть виникнути певні [власні витрати](#), як-от [доплата](#), [співстрахування](#) або [відрахування](#). У вас можуть виникнути додаткові витрати або вам доведеться сплатити рахунок у повному обсязі, якщо ви звернетесь до постачальника медичних послуг або відвідаєте медичний заклад, що не входить в мережу програми медичного страхування. «Поза мережею» означає постачальників і установи, які не мають підписаного договору на надання послуг у вашій програмі медичного страхування. Постачальникам, які не входять в мережу, можуть дозволити виставити вам рахунок на різницю між сумою, сплаченою згідно з вашою програмою медичного страхування, і повною сумою, яку стягують за послугу. Це називається «**виставлення рахунку пацієнту з оплати залишкового балансу**». Ця сума, найбільш ймовірно, буде більшою, ніж витрати в мережі за ту саму послугу, і може не зараховуватися в рахунок вашої програми медичного страхування або річного ліміту власних витрат. «Виставлення несподіваного рахунку» — це непередбачуваний рахунок з оплати залишкового балансу. Це може статися, коли ви не можете контролювати, хто вас лікує — наприклад, коли у вас екстрена ситуація або коли ви запланували візит до установи, що входить в мережу, але несподівано отримали лікування у постачальника, що не входить в мережу. Несподівані медичні рахунки можуть коштувати тисячі доларів залежно від процедури або послуги.

Ви захищені від виставлення рахунків з оплати залишкового балансу за:

Невідкладну допомогу

Якщо ви потребуєте невідкладної допомоги за станом здоров'я й отримуєте відповідні послуги від постачальника або установи, що не входить в мережу, максимум, що вони можуть виставити вам в рахунок, — це сума за витрати, передбачена вашою програмою медичного страхування (наприклад, доплата, співстрахування і відрахування). Вам **не можуть** виставити рахунки на оплату залишкового балансу за ці екстрені послуги. Сюди входять послуги, які ви можете отримати після стабілізації вашого стану, якщо тільки ви не дасте письмову згоду і не відмовитесь від захисту, щоб вам не виставляли рахунки на оплату залишкового балансу за ці послуги після стабілізації.

Крім заходів захисту, передбачених федеральним законом «Про запобігання несподіванкам», штат, в якому ви отримуєте послуги, може мати заходи захисту, що застосовуються до вашого відвідування



для отримання екстрених або не екстрених послуг. Додаткову інформацію можна отримати в уряді вашого штату. (перейдіть за посиланням: https://www.trinity-health.org/assets/documents/billing/disclosure_notice_regarding_patient_protections_against_surprise_billing.pdf для отримання додаткової інформації). Майже в кожному штаті федеральні заходи захисту перевищують заходи захисту штату.

Наведені нижче штати обмежують суму, яку постачальник і установа, що не входять в мережу, можуть виставити вам за послуги невідкладної допомоги: Каліфорнія, Коннектикут, Флорида, Джорджія, Айова, Меріленд, Мічиган, Нью-Джерсі, Нью-Йорк, Огайо, Пенсільванія. Ця сума обмежується сумою спільного понесення витрат всередині мережі. У наведених нижче штатах сума, яку постачальник, який не входить в мережу, може виставити вам за послуги невідкладної допомоги, обмежена сумою спільного несення витрат всередині мережі: Делавер, Індіана, Іллінойс, Массачусетс, Орегон, Огайо, також передбачений захист щодо лабораторних послуг. У кількох штатах діють процедури вирішення спорів (Каліфорнія, Флорида, Джорджія, Іллінойс, Нью-Джерсі, Нью-Йорк, Мічиган), а в декількох штатах встановлені суми, які можуть виплачуватися постачальникам (Каліфорнія, Коннектикут, Каліфорнія, Флорида, Джорджія, Меріленд, Мічиган, Орегон).

Певні види послуг в лікарні або амбулаторному хірургічному центрі, що входить в мережу

Коли ви отримуєте послуги в лікарні або амбулаторному хірургічному центрі, що входить в мережу, деякі постачальники можуть не входити в неї. У цих випадках постачальники можуть виставити вам рахунок, рівний сумі передбаченій вашою програмою медичного страхування. Це стосується послуг невідкладної медичної допомоги, анестезії, клінічних лабораторних діагностичних досліджень, рентгенологічних досліджень, лабораторії, неонатології, послуг асистента хірурга, госпіталіста або реаніматолога. Ці постачальники **не можуть** виставити рахунок з оплати залишкового балансу і **не можуть** просити вас відмовитися від захисту від виставлення рахунку з оплати залишкового балансу. Якщо ви отримуєте інші види послуг в цих установах, що входять в мережу, постачальники, що не входять в мережу, **не можуть** виставити вам рахунок з оплати залишкового балансу, якщо тільки ви не дасте письмову згоду і не відмовитесь від захисту.

Ви не зобов'язані відмовлятися від захисту від виставлення рахунків з оплати залишкового балансу. Ви також не зобов'язані отримувати медичну допомогу поза мережею. Ви можете вибрати постачальника послуг або установу в мережі вашої програми медичного страхування.

Крім заходів захисту, передбачених федеральним законом «Про запобігання несподіванкам», штат, в якому ви отримуєте послуги, може мати заходи захисту, що застосовуються до послуг, не пов'язаних з надзвичайними ситуаціями, в мережевій установі. Додаткова інформація доступна на вебсайті штату (перейдіть за посиланням: https://www.trinity-health.org/assets/documents/billing/disclosure_notice_regarding_patient_protections_against_surprise_billing.pdf для отримання додаткової інформації).



Якщо виставлення рахунків з оплати залишкового балансу не дозволено, у вас також є такі засоби захисту:

- Ви несете відповідальність тільки за оплату своєї частки витрат (наприклад, доплати, співстрахування і відрахування, які ви заплатили б, якби постачальник або установа були в мережі). Ваш програма медичного страхування буде безпосередньо покривати всі додаткові витрати на послуги постачальників і установ, що не входять в мережу.
- Як правило, ваша програма медичного страхування має:
 - Покривати послуги невідкладної допомоги, не вимагаючи від вас попереднього дозволу на їх отримання (також відомий як «попереднє затвердження лікування»).
 - Покривати послуги невідкладної допомоги, що надаються постачальниками, які не входять в мережу.
 - Визначте, яку суму ви зобов'язані сплатити постачальнику або установі (розподіл витрат), спираючись на те, скільки б він заплатив постачальнику або установі, що входить в мережу, і вкажіть цю суму в поясненні переваг.
 - Врахуйте будь-яку суму, сплачену за послуги невідкладної допомоги або послуги поза мережею, в рахунок своїх відрахувань в мережі і річного ліміту власних витрат.

Якщо ви вважаєте, що вам виставили неправильний рахунок, зв'яжіться з урядом штату (*перейдіть за посиланням: https://www.trinity-health.org/assets/documents/billing/disclosure_notice_regarding_patient_protections_against_surprise_billing.pdf, щоб отримати додаткову інформацію*) або зателефонуйте в центри допомоги Medicare (Федеральна програма медичної допомоги для людей похилого віку) та Medicaid (Федеральна система безкоштовної пільгової медичної допомоги) за номером: 1-800-985-3059. Вебсайт штату можна знайти на сайті [www.\[введіть назву вашого штату\].gov](http://www.[введіть назву вашого штату].gov) і через ввівши пошуковий запит «no surprises, balance billing or consumer protections» (без несподіванок, виставлення рахунків з оплати залишкового балансу або захист прав споживачів). Відвідайте сайт за посиланням: <https://www.cms.gov/nosurprises>, щоб отримати додаткову інформацію про свої права, передбачені федеральним законодавством.

