

لك الحق في الحصول على "تقدير حُسن النية" والذي يوضح فيه مقدار تكلفة الرعاية الطبية التي ستقدّم لك

بموجب القانون، يتعين على مقدمي الرعاية الصحية إعطاء المرضى الذين ليس لديهم تأمين صحي أو الذين لا يستخدمون التأمين تقديرًا لفاتورة المواد والخدمات الطبية.

- يحق لك الحصول على تقدير حُسن النية لمقدار الكلفة الإجمالية المتوقعة لأي عناصر أو خدمات غير طارئة ستُقدّم لك. ويشمل ذلك التكاليف ذات الصلة مثل الفحوصات الطبية والأدوية والمعدات ورسوم المستشفى.
 - تأكد من أن يمنحك مقدم الرعاية الصحية الخاص بك تقديرًا خطياً لحُسن النية قبل يوم عمل واحد على الأقل من تقديم الخدمة أو المادة الطبية لك. يمكنك أيضًا أن تطلب من مقدم الرعاية الصحية الخاص بك، وأي مقدم رعاية آخر تختاره، تقديم تقدير حُسن النية لك قبل أن تحدد موعداً للحضور على مادة أو خدمة طبية.
 - إذا استلمت فاتورة تزيد على الأقل بمبلغ 400 دولار عن قيمة تقدير حُسن النية، يمكنك الطعن فيها.
 - تأكد من حفظ نسخة أو صورة عن قيمة تقدير حُسن النية المقدم لك.
- إذا كانت لديك أسئلة أو كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات عن حقك في الحصول على تقدير حسن النية، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني www.cms.gov/nosurprises أو اتصل بالرقم [1-800-985-3059](tel:1-800-985-3059).

إخلاء بالمسؤولية

يوضح تقدير حُسن النية هذا تكاليف المواد والخدمات المتوقع تقديمها لك بشكل معقول لتلبية حاجات الرعاية الصحية الخاصة بك بالمسبة إلى إحدى المواد أو الخدمات. يعتمد التقدير على المعلومات المعروفة في وقت إنشائه.

لا يتضمن تقدير حُسن النية أي تكاليف غير معروفة أو غير متوقعة قد تنشأ أثناء العلاج. من الممكن أن تدفع أكثر من المبلغ المتوقع في حال حدوث مضاعفات أو ظروف خاصة. إذا حدث هذا، وكانت فاتورتك المتوجب عليك دفعها إلى مقدم الخدمة أو المنشأة تزيد 400 دولار أو أكثر عن تقدير حُسن النية المقدم لمقدم الخدمة أو المنشأة هذه، يسمح لك القانون الفيدرالي بالطعن في الفاتورة.

إذا تمت محاسبتك على أكثر من تقدير حُسن النية هذا، فيحق لك الطعن في الفاتورة.

يمكنك الاتصال بمقدم الرعاية الصحية أو المنشأة المدرجة لإعلامهما بأن رسوم الفاتورة تفوق تقدير حُسن النية. ويمكنك أن تطلب منهما تحديث الفاتورة لمطابقة تقدير حُسن النية، أو طلب التفاوض على الفاتورة، أو السؤال عما إذا تتوفر مساعدة مالية.

يمكنك أيضاً بدء عملية تسوية الطعن مع وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية (HHS). إذا اخترت استخدام عملية تسوية الطعن، فيجب أن تقدم الطعن في غضون 120 يوماً تقويمياً (حوالي 4 أشهر) من تاريخ صدور الفاتورة الأصلية.

إذا قدمت طلباً للطعن في فاتورتك، فلن يتمكن مقدم الخدمة أو المنشأة من نقل فاتورة المادة أو الخدمة التي تم الطعن بها إلى تحصيل مبلغها أو التهديد بالقيام بذلك، وإذا سبق أن تم نقل الفاتورة إلى مرحلة التحصيل، يتعين على مقدم الخدمة أو المنشأة وقف جهود تحصيل المبلغ. يجب على مقدم الخدمة أو المنشأة أيضاً تعليق استحقاق أي رسوم متأخرة على مبالغ الفواتير غير المدفوعة حتى انتهاء عملية تسوية الطعن. لا يمكن لمقدم خدمة أو المنشأة اتخاذ أي إجراء يتضمن عقوبة ضدك أو التهديد بها لتقديم الطعن في فاتورتك.

يتوجب عليك دفع رسم قدره 25 دولاراً لاستخدام عملية إجراء الطعن. إذا وافقت هيئة حل الاعتراض المحدد (SDR) التي تراجع الاعتراض المقدم على الطعن، فسيتعين عليك دفع الثمن المحدد في تقدير حُسن النية هذا، مع خصم مبلغ 25 دولاراً. إذا لم توافق هيئة حل الاعتراض المحدد (SDR) على الطعن وأعطت الحق لمقدم الخدمة أو منشأة تقديم الرعاية الصحية، فسيتعين عليك دفع المبلغ الأعلى.

لمعرفة المزيد والحصول على استمارة لبدء العملية، توجه إلى الموقع www.cms.gov/nosurprises/consumers أو اتصل بالرقم 1-800-985-3059.

إذا كانت لديك أسئلة أو كنت بحاجة إلى المزيد من المعلومات عن حَقك في الحصول على تقدير حُسن النية أو عملية الطعن، قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.cms.gov/nosurprises/consumers أو أرسل رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov أو اتصل بالرقم 1-800-985-3059.

احتفظ بنسخة عن تقدير حُسن النية في مكان آمن أو التقط صوراً له. فقد تحتاج إليه إذا طُلب منك دفع الفاتورة المحدد فيها مبلغاً أعلى منه.

بيان قانون الخصوصية: إن مراكز خدمات تأمين الميديكيد والميديكير (CMS) هي مخوَّلة بجمع المعلومات الموجودة في هذه الإستمارة وأي وثائق داعمة بموجب القسم 7-2799B من قانون خدمات الصحة العامة، كما هو مضاف في القسم 112 من قانون عدم تحميل تكاليف مفاجئة، الباب الأول من القسم BB من الاعتمادات الموحدة والقانون لعام 2021 (القوانين العامة. 116-260). نحتاج إلى المعلومات الواردة في الاستمارة لمعالجة طلبك لبدء الطعن في المبلغ المطلوب دفعه، والتحقق من أهليتك للطعن لإجراء حل الطعن ما بين مقدم الخدمة و المريض (PPDR)، ولتحديد ما إذا كان هناك أي تضارب في المصالح مع هيئة تسوية الطعن المستقل الذي تم اختياره للبت في طعنك. يمكن أيضاً استخدام المعلومات من أجل: (1) دعم قرار بشأن الطعن الذي قدمته؛ (2) دعم التشغيل المستمر والإشراف على برنامج حل الطعن ما بين مقدم الخدمة و المريض (PPDR)؛ (3) تقييم امثال هيئة تسوية الطعون المستقلة (IDR) المحددة مع قواعد البرنامج. إن تقديم المعلومات المطلوبة هي مسألة طوعية. لكن يمكن أن يؤدي عدم تقديمها إلى تأخير أو منع معالجة طعنك، أو قد يتسبب باتخاذ قرار بشأن الطعن الخاص بك لصالح مقدم الخدمة أو المنشأة.